

9. ФРЕНСКА ЕЗИКОВА ГИМНАЗИЯ „АЛФОНС ДЬО ЛАМАРТИН“

Гр. София – 1000, бул. „Патриарх Евтимий“ № 35

директор – 987 72 16, зам. директори – 987 87 72, канцелария – 987 64 02, 930 80 13

ИНСТРУКЦИЯ ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРИ ПРОБИВ В СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Данни за администратора

Администратор	9. Френска езикова гимназия „Алфонс дьо Ламартин“
Адрес	София 1000 бул. „Патриарх Евтимий“ №35
E-mail	lycee@feg.bg
Телефон	02 987 72 16; 02 987 64 02; 02 987 87 72; 02 987 64 02

Процедура

Раздел I. Предназначение на процедурата

1. Тази процедура следва да се прилага при пробив в сигурността, в съответствие с предвиденото в чл. 33 и 34 от ОРЗД, при който възниква нарушение на сигурността на лични данни, обработвани от институцията.
2. „Нарушение на сигурността на лични данни“ означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.
3. Констатирането на пробив в сигурността може да наложи предприемане на действия от страна на 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“, свързани с уведомяване на:
 - 3.1. надзорния орган - КЗЛД, когато 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ е администратор на данните;
 - 3.2. субекта на данни, който е засегнат от пробива в сигурността, когато 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ е администратор на данните;
 - 3.3. администратора на данни, когато 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ е обработващ данните.
4. Процедурата следва да се тълкува и прилага в контекста на ОРЗД и приложимото към него законодателство.

Раздел II. Субектен обхват

5. Процедурата се прилага съответно от всички лица, участващи в процеса по обработване на данни, включително персонала на 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“, обработващите данни, трети страни, ръководители на гимназията.

Раздел III. Докладване и обобщаване на информация

6. Лицата по т. 5 следва да докладват за установени пробиви в сигурността без забава на длъжностното лице по защита на личните данни адв. Елена Златева. В случай, че институцията действа в качеството си на обработващ данни, отговорното лице по т. 6 информира за пробива засегнатия от пробива администратор на данни.
7. Отговорното лице по т. 5 следва да обобщи цялата информация, свързана с пробива в сигурността, както следва:
 - 7.1. когато **институцията е администратор на лични данни**, в съответствие с изискванията на поддържания за целта Регистър на нарушенията на сигурността на личните данни;
 - 7.2. когато **институцията е обработващ данни**, обобщаването на информацията се извършва съгласно договореността с администратора на данни без ненужно забавяне.
8. Уведомяванията се извършват по следния начин : с подробен доклад, посочващ всички обстоятелства и засегнати лица на имейлите на длъжностното лице по защита на личните данни адз. Елена Златева – ezlatevaa@abv.bg и на директора Емилия Богданова-Иванова bogdanova.e@feg.bg, в рамките на 24 часа от установяване на пробива. В последствие доклада се разпечатва и входираща в пощата на гимназията. По същия начин съответната насрещна страна потвърждава, че е била уведомена.

Раздел IV. Оценка на необходимостта от уведомяване

9. 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“, в приложимите случаи, проверява дали са налице основания за уведомяване на КЗЛД и субектите на данни, относно установения пробив в сигурността.
10. Във връзка с посоченото в т. 9 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ извършва оценка на това, дали пробивът в сигурността на данните може да доведе до риск за правата и свободите на субектите на данни, засегнати от този пробив. Оценката се извършва посредством Методология за оценка на тежестта на пробива (Приложение № 1).
11. За целите на т. 10 лицето по т. 6 може да сформира работна група, включваща квалифицирани служители в областта на установеното нарушение, задължително собственика на информацията в 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ (отговорното лице). **Когато се предполагат злонамерени действия, произхождащи от служители на институцията, независимо от момента на допускане на предположението, с цел избягване на конфликт на интереси, лицата, за които е направено предположението, не могат да бъдат част от тази работна група.**

Раздел V. Уведомяване на Надзорен орган

12. В случай, че бъде установено, че **съществува риск**, по смисъла на т. 10, 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ докладва за пробива в сигурността на данните на надзорния орган (КЗЛД) в рамките на **72 часа** от установяване на пробива (Приложение № 2).
13. Доколкото липсват основания за уведомяване на други надзорни органи, институцията изпраща уведомления до Комисията за защита на личните данни в Република България (КЗЛД), в случаите, когато е необходимо да се извърши такова уведомяване, съгласно начина и реда, определен от нея.
14. В случай, че срокът по предходната точка не бъде спазен, директорът на 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ или отговорното лице по т. 6. следва да изпрати уведомлението до Надзорния орган, като изложи и причините за забавянето.
15. При невъзможност да се представи цялата необходима информация едновременно, 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ следва да предоставя информацията на части и без необосновано забавяне.
16. На надзорния орган следва да бъде предоставена следната информация:
 - 16.1. описание на пробива в сигурността;
 - 16.2. категориите и приблизителния брой на засегнатите субекти на данни;
 - 16.3. категориите и приблизителния брой на засегнатите записи на лични данни;
 - 16.4. име и данни за контакт на отговорното лице по т. 6;
 - 16.5. описание на евентуалните последици от нарушението на сигурността на личните данни;
 - 16.6. описание на предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението на сигурността на личните данни, включително по целесъобразност мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.
17. Комуникацията с надзорния орган се извършва в съответствие с правилата на последния. При липса на други указания, 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ уведомява надзорния орган по е-поща на посочения на официалната електронна страница на надзорния орган e-mail за контакт.

Раздел VI. Уведомяване на субектите на данни

18. В случай, че пробивът в сигурността на личните данни може да доведе до **висок** риск за правата и свободите на засегнатите от него субекти на данни по смисъла на т. 10, 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ уведомява незабавно тези лица (Приложение № 3).
19. Уведомяването следва да бъде направено ясно, точно и разбираемо за субекта на данни и да включва:
 - 19.1. естеството на нарушението на сигурността на личните данни;

- 19.2. име и данни за контакт на отговорното лице по т. 6;
- 19.3. описание на евентуалните последици от нарушението на сигурността на личните данни;
- 19.4. описание на предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението на сигурността на личните данни, включително по целесъобразност мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.
20. Отговорното лице по т. 6 предприема необходимите мерки, за да гарантира, че рисковете за правата и свободите на субектите на данни са своевременно предотвратени.
21. В случай, че са засегнати голям брой субекти на данни и тяхното уведомяване един по един (индивидуално) би отнело твърде много време (т.е. би довело до неоправдано забавяне), 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ може да публикува съобщение на своята уеб-страница или по друг начин, който осигурява еквивалентно ниво на публичност, с което уведомява всички лица едновременно.
22. Изключения от необходимостта за уведомяване на субектите на данни се допускат при поне едно от следните обстоятелства:
- 22.1. 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ е предприела подходящи технически и организационни мерки за защита и тези мерки са били приложени по отношение на личните данни, засегнати от нарушението на сигурността на личните данни, по-специално мерки, които правят личните данни неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях, като например криптиране;
- 22.2. 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ е взела впоследствие мерки, които гарантират, че вече няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите на субектите на данни;
- 22.3. уведомяването води до непропорционални усилия. В такъв случай се прави публично съобщение или се взема друга подобна мярка, така че субектите на данни да бъдат в еднаква степен ефективно информирани.
23. В случай, че субектите на данни не са били уведомени от 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“ , но надзорният орган прецени, че е налице висок риск от пробива в сигурността на данните, гимназията следва да извърши действията по този раздел, веднага след като получи въпросната информация от страна на надзорния орган.

Раздел VII. Уведомяване на администратор на данни

24. В случай, че институцията е обработващ данни, процедурата за уведомяване на администратора се извършва съгласно постигнатите договорености с него.

VIII. Уведомяване на ръководството на 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“

25. Лицето по т. 6 докладва на директора на 9.ФЕ“Алфонс дьо Ламартин“ до 24 часа от регистриране на пробива в сигурността.

Раздел IX. Образци на документи

Документиране на пробиви в сигурността на данните

26. Уведомяванията по т. 12 и т. 18 се извършват посредством използването на утвърдени образци – приложения към тази инструкция, доколкото Надзорният орган не е определил други такива.

27. Пробивите в сигурността на данните се отразяват в Регистър от лицето по т. 6, утвърден от 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“, включително приложенията към него. Регистърът съдържа и информация за предприетите мерки за справяне с нарушението от страна на 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ (Приложение № 4).

Раздел X. Свеждане до знание на служители и обработващи данни

28. Настоящата инструкция се свежда до знанието на всички служители на 9.ФЕГ“Алфонс дьо Ламартин“ .

29. В случай на обработващи данни от името на 9.ФЕГ “Алфонс дьо Ламартин“, дейностите свързани с пробиви в сигурността се уреждат в договор с тях.

Приложения

№	Наименование на приложенията
1	Приложение № 1 към раздел IV, т. 11 Методология за оценка на тежестта на пробив в сигурността на личните данни
2	Приложение № 2 към раздел V, т. 13 Уведомяване на надзорния орган за нарушение на сигурността на личните данни
3	Приложение № 3 към раздел VI, т. 19 Съобщение до субекта на данните за нарушение на сигурността на личните данни
4	Приложение № 4 към раздел X, т. 28 Регистър на нарушения на сигурността на личните данни

Директор:/п/

Д-р инж. Симона Ангелова